



ASERTEC

¿Qué necesitas
para hacerlo increíble?



MODERNA
ALIMENTOS

PLAN GRUPO 2

Instructivo de Vida y Asistencia Médica



Con el respaldo de:



**¡Queremos estar contigo
en todo momento!**



Índice

Seguro de Vida	1
Seguro de Asistencia Médica	1
Atenciones Ambulatorias	3
BMI 360	4
Atenciones Hospitalarias	5
Cobertura en caso de Emergencia	6
¿Cómo presentar un reembolso?	8
Beneficios Adicionales	9
Inclusión de dependientes	11
Límites de edad	12
Exclusiones Seguro de Vida	12
Exclusiones Seguro de Asistencia Médica	13
Herramientas Tecnológicas	17

Vigencia de la póliza: 1 de junio del 2022 al 31 de mayo 2023

RESUMEN DE COBERTURAS

SEGURO DE VIDA

COBERTURAS	INDEMNIZACIÓN
Muerte por cualquier causa	\$30.000
Muerte y Desmembración Accidental	\$30.000
Incapacidad Total y Permanente	\$30.000

IMPORTANTE

En el Formulario de Enrolamiento del seguro usted ha designado que personas de su familia podrán cobrar la indemnización. Usted puede actualizar esta información en cualquier momento que lo desee.

La cobertura es única y exclusivamente para siniestros que le ocurran a usted como colaborador. En caso de salir de la empresa pierde automáticamente el beneficio.

SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA

RESUMEN DE COBERTURAS

COBERTURAS GENERALES	MONTO
Límite máximo por incapacidad	\$ 4.000
Deducible por año contrato por afiliado	\$ 200
Período de incapacidad	365 días
Período de presentación de reclamos	90 días

COBERTURAS AMBULATORIAS	MONTO
Copago por incapacidad ambulatoria	80%
Copago en centros médicos de convenio	\$10
Cobertura de medicinas	80%
Tope de consulta médica Quito	\$ 63,42
Tope de consulta médica Guayaquil	\$ 82,45
Tope de consulta médica resto del país	\$50,74

COBERTURAS HOSPITALARIAS

MONTO

Copago por incapacidad hospitalaria	80%
Cuarto y alimento diario al 100%	\$ 120
Unidad de cuidados intensivos diarios	Según cobertura hospitalaria
Máximo de días por habitación	240 días
Cama de acompañante	\$40
Tabla de honorarios médicos	Metropolitano

EMERGENCIA POR ACCIDENTE

MONTO

Cobertura de emergencia por accidente al 100% sin deducible	\$ 150
---	--------

MATERNIDAD

MONTO

Cobertura de maternidad al 100% sin deducible	\$ 4.000
Período de carencia para el inicio de la maternidad	60 días

COBERTURA PARA EMPLEADOS NUEVOS:

La cobertura empezará después de 90 días contados desde su ingreso a la póliza.

La cobertura aplica desde el primer día para:



Accidentes



Enfermedades
Infecciosas

ATENCIÓNES AMBULATORIAS



Consultas
Médicas



Exámenes
de Laboratorio
o imagen



Sesiones de
Fisioterapia



Compra de
Medicación

Cobertura a libre elección: Atenciones en proveedores que no tienen convenio con la aseguradora.

Debe presentar los gastos a reembolso y la aseguradora le devolverá el 80% después de que haya cubierto su deducible del año póliza.

IMPORTANTE: Las consultas médicas se cubren hasta:

Tope de consulta médica en Quito \$ 63,42

Tope de consulta médica en Guayaquil \$ 82,45

Tope de consulta médica resto del país \$ 50,74

Cobertura dentro de la red: Atenciones en los centros médicos ambulatorios que tienen convenio con la aseguradora.

PASOS PARA TENER UNA ATENCIÓN AMBULATORIA DENTRO DE LA RED

1. Buscar el proveedor al que desee acudir ingresando al portal <http://www.masecuador.com/proveedores-medicos-y-servicios/>
2. Llamar al proveedor y agendar su cita
3. Acudir puntualmente a la cita médica llevando su cédula y tarjeta del seguro
4. Paga \$10 que incluye:
 - Valor de la consulta médica
 - Exámenes básicos de laboratorio
 - Exámenes básicos de imagen
 - Fisioterapia dentro del prestador de la red
5. Si tiene que comprar medicación o exámenes más complejos deberá pagarlos por su cuenta, reunir los documentos necesarios y presentar los mismos a reembolso.

IMPORTANTE: El documento que habilita el crédito hospitalario es el Formulario de Reclamación original firmado y sellado por Recursos Humanos. No olvide llevarlo.

BMI 360

Ahora con BMI 360 podrás adquirir a tus medicinas pagando el 35% en las farmacias de los centros médicos en convenio:

Las medicinas serán despachadas en la farmacia del centro médico. En aquellos Centros Médicos que no cuenten con farmacia la entrega se realizará por Farmasline llamando al 099 166 5001.

MEDICOS PARTICULARES

Servicios incluidos - copago varía según el médico

- Cita médica con copago
- Video consulta con copago

Se debe buscar a los médicos en <https://bmi.doctorisy.com/>

Medicinas: llamando a Farmasline al 099 166 5001

Exámenes de laboratorio o imagen básicos: el servicio será brindado por Veris en Quito, Guayaquil y Cuenca

Exámenes de complejidad: vía reembolso con deducible y copago

ATENCIONES HOSPITALARIAS



Hospitalizaciones
por más 24 horas



Cirugías
Programadas



Procedimientos
quirúrgicos

Cobertura a libre elección: Hospitalizaciones en clínicas y hospitales que no tienen convenio con la aseguradora.

Debe presentar los gastos a reembolso y la aseguradora le devolverá el 80% después de que haya cubierto su deducible del año póliza.

Cobertura dentro de la red: Atenciones en clínicas y hospitales que tienen convenio con la aseguradora.

PASOS PARA TENER UNA ATENCIÓN HOSPITALARIA DENTRO DE LA RED

1. Buscar el proveedor al que desee acudir ingresando al portal <http://www.masecuador.com/proveedores-medicos-y-servicios/>

CLÍNICAS Y HOSPITALES EN CONVENIO EN QUITO

EMERGENCIAS

Norte: Northospital, Hopitall Vozañes, Axxis Hospital.

Centro: Novaclínica, Hospital Alianza

Sur: Hospital PAdre Carollo, Clínica de Especialidades del Sur, Hospital San Bartolo.

Valles: Novaclínica del Valle, Clínica Tumbaco

CIRUGÍAS PROGRAMADAS

Traumatología: Clínica Arthos, Clínica TOA

Ginecología: Clínica Integral, Clínica de la Mujer.

Otros: Novaclínica del Valle, Hospital Padre Carollo, Northospital, Clínica Tumbaco, Clínica El Batán.

COVERTURAS HOSPITALARIAS

Cobertura en los siguientes hospitales es al 70%:

QUITO

Hospital Metropolitano, Hospital de los Valles

GUAYAQUIL

Omnihospital Clínicas Kennedys

2. Acudir a la clínica u hospital escogido llevando los documentos indispensables:

- Cédula original
- Tarjeta del seguro
- Formulario Solicitud de Reembolso original firmado y sellado por Recursos Humanos.

3. Se activa el crédito hospitalario al 100%: la clínica u hospital en convenio realiza su ingreso, le asigna una habitación, le realizan el procedimiento médico respectivo y al momento del alta de la hospitalización usted no tiene que pagar ningún valor, siempre y cuando no exceda el límite máximo por incapacidad de \$4.000.

4. Cuarenta y cinco (45) días después de su hospitalización le llegará una nota de cobranza a través de Recursos Humanos con los rubros: Deducible (si no lo ha cubierto aun en el año), copago (10% o 20%) y gastos no cubiertos.

5. El pago de la nota de cobranza lo coordina usted directamente con Recursos Humanos.

IMPORTANTE: El documento que habilita el crédito hospitalario es el Formulario Solicitud de Reembolso original firmado y sellado por Recursos Humanos. No olvide llevarlo.

COBERTURA EN CASO DE EMERGENCIA

¿Cuándo es una emergencia?

- Cuando tiene síntomas o lesiones que ponen en riesgo su vida por lo que requiere atención médica inmediata
- Aplica únicamente cuando acuda a una sala de emergencias de una clínica u hospital.
- No aplica para atenciones en centros médicos ambulatorios o consultorios médicos privados.

URGENCIA POR ENFERMEDAD

Los síntomas son provocados por una afectación que está teniendo internamente su organismo.



Convulsiones



Paro respiratorio



Fiebre alta continua



Deshidratación



Vómito o diarrea severas



Desmayos



Infarto al corazón



Estado de shock

Cobertura: Vía reembolso con aplicación de deducible y copago.

EMERGENCIA POR ACCIDENTE

Lesiones físicas causadas por factores externos, fortuitos y ajenos a la voluntad de la persona.



Golpes



Contusiones



Fracturas



Torceduras



Cortaduras



Quemaduras

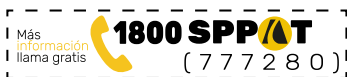
Cobertura: Al 100% sin deducible hasta \$150 siempre y cuando acuda a la sala de emergencias dentro de las primeras 48 horas desde que ocurrió el accidente.

ACCIDENTES DE TRANSITO



Lesiones físicas causadas por un automotor siendo conductor, copiloto o peatón.

Cobertura: Según lo establecido en la ley ecuatoriana aplica primero el seguro SPATT para cubrir las atenciones médicas hasta \$3.000. Una vez superado este monto podrá acceder a la cobertura del seguro médico privado.



IMPORTANTE

- Si requiere hospitalización y la clínica u hospital es parte de la red, entregando los requisitos indispensables, se activa el crédito hospitalario y pasa a ser una atención hospitalaria.
- En emergencia por accidente: Si los gastos generados en la sala de emergencias superan los \$150, el excedente se cubre como cualquier incapacidad hasta \$4.000 con aplicación de deducible y copago.

AMBULANCIA



En caso de necesitar una ambulancia las coberturas son las siguientes:

Cobertura de ambulancia aérea bajo reembolso siempre y cuando esté en alto riesgo la vida del paciente al 100%.

CÓMO PRESENTAR UN REEMBOLSO

Debe presentar:

Formulario de Reclamación debidamente completado y firmado por el médico tratante y el titular

A este formulario debe adjuntar:



CONSULTA MÉDICA

Factura original del



EN CASO DE EMERGENCIA

Factura original desglosada.
Copia de la hoja de emergencia o historia. clínica



MEDICINAS

Factura original desglosada.
Copia de la receta médica.



FISIOTERAPIA

Copia del pedido del médico.
Factura original desglosada.
Informe con fechas de asistencia.



EXÁMENES

Copia del pedido del médico.
Factura original desglosada.
Copia de resultados.



HOSPITALIZACIÓN

Factura original de la clínica u hospital.
Factura original del médico cirujano.
Factura original del anesthesiólogo.
Copia de historia clínica.
Copia del protocolo operatorio.

IMPORTANTE

- Las facturas deben ser originales y cumplir con los requisitos de la Ley de Facturación.
- Todo gasto realizado con excepción de la consulta médica, debe ser ordenado o solicitado por el médico tratante y por escrito.
- Actualmente la mayoría de proveedores está emitiendo facturación electrónica, si es el caso, deberá imprimir el PDF de la factura electrónica y adjuntarla al reclamo.

BENEFICIOS ADICIONALES

Se pagarán los beneficios detallados a continuación:

MATERNIDAD

Cobertura para chequeos prenatales, parto normal, cesárea o aborto no provocado hasta \$ 4.000 por embarazo, con aplicación de deducible y copago.



Complicaciones de maternidad hasta \$4.000 con copago y deducible.

Complicaciones del recién nacido hasta \$4.000 con copago y deducible.

Para acceder al beneficio debe reportar el embarazo antes de las 12 semanas de gestación, presentando un certificado médico con la Fecha de Última Menstruación. Así también debe solicitar el cambio de categoría de titular sola a titular más familia y se realiza el cobro de tarifas desde el inicio de maternidad.

Tiempo de carencia 60 días para nuevas inclusiones.

VITAMINAS, ALÉRGENOS Y VACUNAS



Vitaminas y alérgenos, siempre y cuando sean parte de una incapacidad con aplicación de deducible y copago.

Las vacunas a continuación detalladas: BCG, DTP, SARAMPION, PVO, HEPATITIS A, HEPATITIS B, FIEBRE AMARILLA y MENINGITIS con aplicación de deducible y copago.

LECHE MEDICADA



Leche Medicada para dependientes menores de 15 años, siempre y cuando exista un diagnóstico que justifique su prescripción.

TRASPLANTE DE ÓRGANOS



Corresponde a la obtención y utilización clínica de órganos, tejidos y células de humanos donados de acuerdo a la respectiva Ley y realizados en hospitales y/o clínicas que cuenten con la capacidad técnica para hacerlo en el territorio ecuatoriano. Gastos médicos de los procesos de pre trasplante, trasplante y post trasplante, las

LÍMITES DE EDAD

Titular: Cobertura desde los 18 años hasta los 70 años al 100%, desde los 71 hasta los 75 años al 50% y desde los 76 años hasta los 80 años de edad al 20% de las coberturas contratadas.

Hijos: Hasta el día en que cumplan los 25 años de edad si son solteros, dependientes económicamente de los padres y estudiantes a tiempo completo. Deberán presentar semestralmente: Certificado de estudios, certificado de no aportación al IESS y copia de cédula de identidad.

COBERTURAS PLAN DENTAL



El seguro del plan dental solo es para los titulares de la empresa. Te explicamos como es el procedimiento para la utilización del beneficio del plan dental, solo en red cerrada confident.

1. Comunícate con el 1800-378466 (24/7) y agenda tu cita en la red más cercana a tu lugar de trabajo o domicilio.
2. Acude a tu cita médica y verifica tu Código.
3. Recibe la atención según tus coberturas indicadas en el cuadro adjunto.
4. El Odontólogo realiza su primer diagnóstico.
5. Descuento en todos los procedimientos no cubiertos.
6. No aplica reembolsos, solo atenciones dentro de la red.

PROCEDIMIENTO	ESPECIALIDAD	COBERTURA	TOTAL
Consulta con cirugía	Prevención	100%	Ilimitado
Consulta con endodoncia	Prevención	100%	Ilimitado
Consulta con implantología	Prevención	100%	Ilimitado
Consulta con ortodoncia	Prevención	100%	Ilimitado
Consulta con periodoncia	Prevención	100%	Ilimitado
Consulta con rehabilitación oral	Prevención	100%	Ilimitado
Examen clínico y diagnóstico	Prevención	100%	Ilimitado
Fase higiénica (profilaxis)	Prevención	100%	Ilimitado
Rayos X (Periapicales)	Prevención	100%	Ilimitado
Urgencias u odontalgias	Prevención	100%	Ilimitado
Extracciones simples	Cirugía	100%	Ilimitado
Reoción de cálculos	Periodoncia	100%	Ilimitado

EXCLUSIONES SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA

1. Lesiones o enfermedades resultantes de: catástrofes, desastres naturales, guerra declarada o no, invasión, acto de enemigo extranjero, hostilidades u operaciones bélicas, amotinamiento, motín, sublevación, huelga, conmoción civil, guerra civil, actos terroristas, rebelión, revolución, insurrección, conspiración, sedición, asonada, poder militar o usurpado, ley marcial o estado de sitio o cualquiera de los sucesos o causas que determinen la proclamación o mantenimiento de la ley marcial o estado de sitio, comiso, cuarentena dispuesta por cualquier gobierno o autoridad pública o local o por orden de dicho gobierno o autoridad, o cualquier arma o instrumento que emplee fisión o fusión nuclear o contaminación radiactiva provocada directa o indirectamente, ya sea en tiempo de paz o de guerra. Esta exclusión no resultará afectada por cualquier contrato que no haga alusión específica a la misma, en parte o en todo.
2. Condiciones Preexistentes no declaradas.
3. Cualquier tipo de servicio no autorizado de transporte del paciente en cualquier condición.
4. Curas de reposo, enfermedades nerviosas, psiquiátricas, psicológicas y/o trastornos de enajenación mental, estados de depresión psíquica o nerviosa, histeria, neurosis o psicosis, cualesquiera que fuesen sus manifestaciones clínicas, así como tratamientos para corregir trastornos de la conducta y el aprendizaje, a excepción de lesiones debido a trastornos de salud mental, estados de demencia, incluso a resultantes por intento de suicidio.
5. Curas de reposo, enfermedades nerviosas, psiquiátricas, psicológicas y/o trastornos de enajenación mental, estados de depresión psíquica o nerviosa, histeria, neurosis o psicosis, cualesquiera que fuesen sus manifestaciones clínicas derivadas de adicciones o farmacodependencia a excepción de lesiones debido a trastornos de salud mental, estados de demencia, incluso a resultantes por intento de suicidio.
6. Terapia ambiental de descanso y/o para observación, servicios o tratamientos en instituciones asistenciales, hidroclínicas, baños termales, sanatorios, clínicas de reposo.
7. Exámenes generales de salud (chequeos médicos de rutina), a excepción de los descritos en el anexo de prestaciones con tarifa cero.
8. Exámenes y tratamientos dentales y/u odontológicos en general, a menos que sean a consecuencia de accidente ocurrido durante la vigencia de este Contrato.

9. Cirugía electiva estética, cosmética así como el tratamiento médico cuyo principal propósito sea el embellecimiento
10. Tratamientos y/o métodos correctivos generados por defectos de refracción visual (optometría).
11. Equipos y/o dispositivos médicos duraderos como sillas de ruedas, camas de hospitales, equipos requeridos para terapia física o vocacional, costos por adaptación de vehículos, cuartos de baños, residencias y cualquier otro equipo médico duradero a excepción del alquiler de cualquier equipo o dispositivo médico para monitoreo e infusión de medicamentos y los suministros necesarios para su utilización o funcionamiento.
12. Prótesis y/o dispositivos de corrección que no sean quirúrgicamente necesarios.
13. Compra o alquiler de audífonos.
14. Aborto que se haya realizado por razones psicológicas o sociales y sus consecuencias.
15. Cuidados podiátricos, incluyendo, de manera enunciativa pero no taxativa, cuidados de los pies relacionados con callos, pies planos, arcos débiles, pies débiles, incluyendo zapatos e insertos especiales de cualquier tipo o forma.
16. Honorarios médicos facturados por parte de un Miembro de Familia. Así mismo, la auto terapia y auto prescripción de medicinas.
17. Trasplante de Órganos, excepto los detallados en las coberturas
18. Costo de adquisición e implantación de corazón artificial y dispositivos mono o biventriculares.
19. Cualquier crío preservación, la implantación o re implantación de células vivas.
20. Cualquier tratamiento en vía de experimentación.
21. Cualquier tratamiento no fundamentado en medicina basada en evidencia y en la oferta y tecnologías sanitarias aprobadas y disponibles en el país o en el exterior.
22. Gastos médicos causados a consecuencia de lesiones que surjan como resultado del servicio activo en calidad de Policía, de miembro de las Fuerzas Armadas o de Empresas de Seguridad legalmente establecidas.
23. Trastornos de la articulación temporomandibular (TMJD) o maloclusión.
24. Enfermera o prestador de servicios privados, contratados por decisión propia del Titular, Afiliado y/o Dependiente dentro o fuera del hospital y/o clínica sin que exista prescripción médica.
25. Gastos médicos por concepto de tratamientos que ocurran con posterioridad a la expiración o terminación de este Contrato.

26. Exámenes de diagnóstico y gastos innecesarios por servicios o equipos médicos no relacionados o inherentes con la Incapacidad.
27. Incapacidad originada en caso de violación de leyes, normas o reglamentos cuando dicha violación corresponda a una infracción penal dolosa y constituya la causa del siniestro.
28. Tratamientos relacionados con sobrepeso, talla corta y/o alopecia; así como lo relacionado a fertilización, esterilización, inseminación artificial, impotencia y disfunción eréctil
29. Enfermedades que sean declaradas como epidemias y/o pandemias por la autoridad competente.
30. Incapacidades y sus complicaciones como consecuencia de la aplicación de rayos x, radioterapia, radium e isótopos.
31. Incapacidades y sus complicaciones derivadas de tratamientos y/o beneficios no cubiertos en este Contrato.
32. Tratamiento para lesiones como consecuencia de la participación en competencias, demostraciones o entrenamientos de deportes profesionales, por la cual el afiliado y/o dependientes reciban una compensación monetaria o beneficios financiero.
33. Incapacidad generada en condiciones de prisión o privación de libertad.

Vive la experiencia Asertec



¡Los mejores servicios para tu comodidad!



1-800 273783 ^{24/7}
ASERTEC

www.asertec.com.ec

SEGUROS EN LÍNEA



App Asertec Plus



WhatsApp
097 928 5909



Comunícate con un asesor
24 horas, 7 días a la semana



Accede a la información de tu
seguro, reclamos o cotizar
una póliza



Solventa tus dudas con un asesor
haciendo click en AserChat en
nuestra página web

Asesor de Servicio al Cliente

Si necesitas una atención personalizada comunícate con
tu Asesor de Servicio al Cliente:



Asistencia semanal o mensual
de un Asesor a las oficinas del
Cliente, para asistencia de
dudas, consultas o entrega de
documentos.

En seguros
siempre a tu lado



Conoce más acerca de nosotros:

www.asertec.com.ec

Síguenos en:    /Asertec